

## KATA PENGANTAR

Dengan segenap puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat Rahmatnya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian *Smartphone* Samsung ( Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Esa Unggul Fakultas Ekonomi Reguler Aktif Angkatan 2011-2013)” yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S-1) Manajemen, Pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta doa. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak DR. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Ari Anggarani W.P.T, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Prof. DR. Lia Amalia selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen program studi manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.
8. Bapak dan ibu dosen program studi manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.
9. Kedua Orang Tua, Bapak Rusli dan Ibu The Gek Gao, selain itu adik kandung saya Christina yang telah memberikan semangat serta doa dan bantuan moril.
10. Teman-teman satu angkatan, Fachry Aulia, Hafiz Hadi Nugraha, M.Lutfi, M.Danny Perdana, Reza Erdwansyah, Ivan Chandra, Emia Neguita Manik, Dedi Hermansyah, Elis Setiawati yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan penulisan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Jakarta, Februari 2015

Penulis

( Hendrik )